

## **INFORMACIÓN IMPORTANTE ANTES DE COMENZAR: COMPRAR Y VENDER “CRIPTO ACTIVOS” ES INHERENTEMENTE RIESGOSO.**

LOS ACTIVOS CRIPTO NO ESTÁN RESPALDADOS POR EL BANCO CENTRAL DE RESERVA DE EL SALVADOR, LA SUPERINTENDENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO O CUALQUIER OTRA ENTIDAD GUBERNAMENTAL, NACIONAL O EXTRANJERA. LOS ACTIVOS CRIPTO TAMPOCO ESTÁN ASEGURADOS CONTRA EL ROBO CIBERNÉTICO O EL ROBO POR OTROS MEDIOS. LA ACTIVIDAD DE CRIPTOMONEDAS NO ES UNA ACTIVIDAD REGULADA EN MUCHOS PAÍSES, INCLUYENDO EL SALVADOR. EL VALOR DE LOS ACTIVOS CRIPTO PUEDE SER EXTREMADAMENTE VOLÁTIL E IMPREDECIBLE, LO CUAL PUEDE RESULTAR EN PÉRDIDAS SIGNIFICATIVAS EN CORTO TIEMPO, INCLUYENDO POSIBLEMENTE UNA PÉRDIDA DEL VALOR TOTAL. EL PRECIO Y LA LIQUIDÉZ DE LOS ACTIVOS CRIPTO HA SIDO SUJETO A GRANDES FLUCTUACIONES EN EL PASADO Y PUEDE ESTAR SUJETO A GRANDES FLUCTUACIONES EN EL FUTURO. COMPRAR Y VENDER ACTIVOS CRIPTO ES INHERENTEMENTE RIESGOSO, Y USTED DEBE CONSIDERAR LOS RIESGOS ANTES DE DECIDIR COMPRAR O VENDER ACTIVOS CRIPTO.

### **Términos y Condiciones**

La Sociedad de Ahorro y Crédito Gente, S.A. “SAC Gente”, pone a disposición de “el Cliente”, el servicio de compra y venta de Criptomonedas y otros CRIPTO ACTIVOS (“Activos” o “Activos Cripto”). Estos términos y condiciones son exclusivos a la compra y venta de Criptomonedas, y son adicionales a los términos y condiciones de la aplicación móvil multimoney o contratos relacionados a otros productos de SAC Gente y rigen únicamente el uso de la parte de su aplicación móvil donde puede comprar, vender, mantener y aprender sobre criptomonedas (su “Centro de Criptomonedas”), y los servicios disponibles en su Centro de Criptomonedas. Al aceptar estos términos y condiciones, acepta cumplir con todos los aspectos de éstos. También acepta cumplir con las siguientes políticas adicionales:

Si usted desea utilizar la función de compra y venta de Criptomonedas, lea atentamente todos estos términos y condiciones. Como su Centro de Criptomonedas no equivale a ninguna cuenta de depósitos, por lo que las condiciones relacionadas a las respectivas cuentas que el Cliente tenga en SAC Gente, son las que estipulan sus respectivos contratos y/o otros términos y condiciones para diferentes servicios. En ese sentido, estos términos y condiciones son complementarios a cualquier otro u otros contratos que el Cliente haya aceptado y/o suscrito. Los presentes términos y condiciones podrán ser modificados periódicamente, por lo que se recomienda al Cliente revisarlos. Si el Cliente continúa utilizando los servicios, incluida la posesión de Activos criptográficos, después de cualquier cambio en estos términos y condiciones, acepta cumplir y estar sujeto a esos cambios. Si no está de acuerdo con los cambios en estos términos y condiciones, debe vender sus Activos Criptográficos y dejar de acceder a su Centro de Criptomonedas. Tenga en cuenta que es responsabilidad del Cliente cualquier tema fiscal relacionado a la ganancia o pérdida en inversiones en Criptomonedas.

**En ningún momento el Cliente podrá utilizar las Criptomonedas de forma transaccional. Las Criptomonedas y en general los Activos Criptográficos podrán comprarse, mantenerse y venderse, únicamente como inversión.** Al configurar y acceder al Centro de Criptomonedas, podrá mantener un saldo de Activos Criptográficos, comprar Activos Criptográficos y vender Activos Criptográficos, entre otros beneficios que podrán irse adicionando en el tiempo.

Toda la custodia y el comercio de Activos criptográficos es realizada para nosotros por nuestro proveedor de servicios con licencia, Paxos Trust Company, LLC (“Paxos”) (“ Proveedor de servicio”). Toda la información relacionada a dicho proveedor se encuentra en su página web <https://www.paxos.com>. Paxos es un proveedor de plataformas que administran la infraestructura “blockchain”, regulado en los Estados Unidos de América.

Solo puede usar el Centro de criptomonedas si tiene una cuenta de ahorro smart con saldo suficiente para la transacción que desea realizar y sus correspondientes comisiones, y solo puede acceder y usar

su Centro de criptomonedas a través de la aplicación móvil multimoney. Vincularemos automáticamente su Centro de Criptomonedas a la aplicación. Su usuario de inicio de sesión para su aplicación móvil actúa como las credenciales para acceder a su Centro de Criptomonedas. Por lo tanto, la utilización de su Centro de Criptomonedas en la presente plataforma electrónica y cualquier operación realizada en la misma, entenderá es realizado por el Cliente, siempre y cuando haya ingresado a la aplicación mediante el uso de su clave de acceso, por lo que releva de cualquier responsabilidad a SAC Gente o Paxos, respecto a las transacciones realizadas por su usuario.

Comisiones: inicialmente se cobrarán las siguientes comisiones: \$0.50 + IVA por cada compra y/o venta en un rango desde \$1.00 hasta \$20.00. Para cada compra y/o venta de \$20.01 en adelante, se cobrará una comisión del 2.50% + IVA. Podremos actualizar las comisiones, lo cual será oportunamente notificado al Cliente en caso suceda.

El Cliente deberá de tener al día la aplicación móvil, para poder acceder y utilizar su Centro de Criptomonedas. Es posible que SAC Gente solicite información adicional para acceder y utilizar su Centro de Criptomonedas. El Cliente es responsable de mantener la seguridad y el control adecuados de la utilización de la aplicación móvil y el Centro de Criptomonedas.

Cierre: El Cliente debe vender cualquier Activo Criptográfico en su Centro de Criptomonedas antes de cerrar su cuenta de depósito que tenga vinculada a su Centro de Criptomonedas. El Cliente no podrá transferir activos criptográficos desde su Centro de Criptomonedas a otra billetera de criptomonedas, ni a ninguna otra aplicación móvil u otro usuario en SAC Gente. A través del Centro de Criptomonedas el Cliente podrá: Comprar activos criptográficos; Mantener activos criptográficos; Vender activos criptográficos; y Ver información de mercado y contenido educativo. Actualmente NO puede enviar Activos criptográficos a terceras personas, utilizar Activos criptográficos para pagar bienes o servicios, o retirar Activos criptográficos de su Centro de Criptomonedas a una billetera de criptomonedas externa. Si desea retirar el valor de su Centro de Criptomonedas, deberá vender sus Activos Criptográficos y retirar los ingresos en efectivo de su venta, a través de su cuenta vinculada a la aplicación móvil. El término "Activos criptográficos" se refiere a los activos digitales particulares que admite SAC Gente a través de Paxos y que el Cliente puede comprar, vender y mantener utilizando su Centro de Criptomonedas. La lista de Activos Criptográficos admitidos por SAC Gente y Paxos se puede encontrar en su Centro de Criptomonedas.

SAC Gente combina su saldo de Activos Criptográficos con los saldos de Activos Criptográficos de otros titulares de cuentas de SAC Gente y mantiene esos Activos Criptográficos en una cuenta ómnibus a través de nuestro Proveedor de Servicios de custodia. Mantenemos un registro de su participación en esa cuenta ómnibus según la cantidad de cada tipo de Activo Criptográfico que se refleja en su saldo. Estos Activos Criptográficos se mantienen separados de los otros activos de SAC Gente y SAC Gente no utilizará estos activos para sus operación de intermediación financiera habitual, ni para otros fines corporativos o comerciales. Cuando vea su saldo de Activos Criptográficos, le mostraremos la cantidad de cada tipo de Activo Criptográfico que posee, así como el valor equivalente en dólares estadounidenses de esos Activos Criptográficos. El precio de los activos criptográficos aumentará y caerá con el tiempo, y el precio a veces puede cambiar rápida y dramáticamente. Por lo tanto, incluso si el número de cada tipo de Activos Criptográficos que posee sigue siendo el mismo, el valor equivalente en dólares estadounidenses cambiará a medida que fluctúe el precio de mercado de cada Activo Criptográfico. El valor que mostramos es el punto medio entre el precio de venta reciente más bajo al que se ofreció a la venta la criptomoneda aplicable y el precio reciente más alto al que se compró esa misma criptomoneda, según lo informado por el Proveedor de servicios. Esta estimación no representa el valor que recibirá si realmente vende sus Activos Criptográficos o el precio que pagará para comprar más Activos Criptográficos y no incluye comisiones aplicables. Puede utilizar su Centro de Criptomonedas para comprar Activos Criptográficos utilizando únicamente su saldo en su cuenta de ahorro smart. Cuando compra Activos criptográficos, acepta que tiene suficientes fondos disponibles en su cuenta, caso contrario no podrá realizar ninguna transacción de compra. Para comprar Activos Criptográficos, SAC Gente primero le mostrará la cantidad de Activos Criptográficos que recibiría a cambio de la

cantidad de dinero que desea gastar. Debido a que el precio de los activos criptográficos fluctúa, el precio que proporcionamos solo será válido por un tiempo limitado. Si el precio que proporcionamos caduca, no podrá completar su transacción a ese precio. Si aún desea comprar Activos criptográficos, le proporcionaremos información actualizada sobre precios. El precio actualizado que ve puede ser mucho más alto que un precio que acaba de expirar. Esto se debe a que los activos criptográficos son inherentemente volátiles. Una vez que confirme su transacción, ejecutaremos su compra con nuestro Proveedor de servicios comerciales. Una vez que confirme su compra, su transacción no es reversible. Si no podemos completar su compra por cualquier motivo, se lo notificaremos. Podrá ver su historial de transacciones en la misma aplicación.

Cuando use su Centro de Criptomonedas para vender sus Activos Criptográficos, entregaremos los ingresos de la venta al saldo de su Cuenta smart. Para vender Activos Criptográficos, SAC Gente primero le mostrará la cantidad de dinero por la que se venderían los Activos Criptográficos. Debido a que el precio de los activos criptográficos fluctúa, el precio que proporcionamos solo será válido por un tiempo limitado. Si el precio que proporcionamos caduca, no podrá completar su transacción a ese precio. Si aún desea vender sus Activos criptográficos, le proporcionaremos información actualizada sobre precios. El precio actualizado que ve puede ser mucho más bajo que un precio que acaba de expirar. Esto se debe a que los activos criptográficos son inherentemente volátiles. Una vez que confirme su transacción, ejecutaremos su venta con nuestro Proveedor de servicios comerciales. Una vez que confirme su venta, su transacción no es reversible. Si no podemos completar su venta por cualquier motivo, se lo notificaremos. Se le cobrará una comisión cuando compre o venda Activos criptográficos de acuerdo a la tabla de comisiones. Al utilizar su Centro de Criptomonedas, acepta pagar las comisiones y recargos aplicables.

Reversiones / cancelaciones No puede revertir, cancelar o cambiar ninguna transacción una vez que ha sido autorizada. SAC Gente se reserva el derecho de no procesar, cancelar o, en la medida de lo posible, revertir una transacción, si creemos que la transacción se relaciona con alguna Actividad ilícita o involucrada a lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, fraude o cualquier otro tipo de delito o en consecuencia de una orden judicial u administrativa. En tales casos, independientemente de la razón por la que hayamos bloqueado, cancelado o revertido su transacción e independientemente de la razón por la que hayamos levantado o revertido esa restricción, no garantizamos que podrá reiniciar su transacción al mismo precio.

Si bien intentaremos completar las compras y ventas de Activos criptográficos que usted autorice y que cumplan con estos Términos y Condiciones, no garantizamos su capacidad para comprar o vender Activos criptográficos. Su capacidad para comprar o vender Activos criptográficos puede retrasarse o no estar disponible debido a la disponibilidad del Activo criptográfico en el mercado, problemas con la red comercial o nuestra capacidad para interactuar con nuestros Proveedores de servicios, tiempo de inactividad del sistema, limitaciones o suspensiones que imponemos a su Centro de Criptomonedas a nuestra entera discreción, por razones legales o de seguridad requeridas, o por otras razones fuera del control de SAC Gente o de cualquier Proveedor de Servicios, y no somos responsables ante usted si no podemos o nos demoramos en ejecutar sus transacciones. Su acceso al Centro de Criptomonedas o su capacidad para mantener, comprar o vender Activos Criptográficos, incluido el precio de compra y venta, también puede cambiar o estar limitado por circunstancias extraordinarias fuera de nuestro control, especialmente caso fortuito o fuerza mayor ("Circunstancias Extraordinarias"). SAC Gente no será responsable ante usted por límites, suspensión, demora o cambio en su Centro de Criptomonedas o su incapacidad para realizar transacciones en Activos Criptográficos debido a Circunstancias Extraordinarias, incluyendo cualquier cambio en el precio de compra o venta de Activos Criptográficos debido a Circunstancias Extraordinarias.

**El Cliente debe de tener presente que los activos criptográficos no están asegurados por el Banco Central de Reserva, el Instituto de Garantía de Depósitos, la Superintendencia del Sistema Financiero, ni ninguna entidad gubernamental nacional o internacional, o cualquier otra aseguradora pública o privada, incluso contra el robo o robo cibernético por otros medios. La**

**actividad de las criptomonedas no es una actividad regulada en muchas jurisdicciones. El valor de los activos criptográficos puede ser extremadamente volátil e impredecible, lo que puede resultar en pérdidas significativas en poco tiempo. Comprar y vender Activos Criptográficos es intrínsecamente riesgoso, y debe considerar los riesgos antes de decidirse a comprar o vender Activos Criptográficos.**

Dentro de su Centro de Criptomonedas, encontrará contenido educativo sobre criptomonedas en general, el mercado de criptomonedas y los Activos Criptográficos particulares disponibles para comprar y vender a través del Centro de Criptomonedas. La información educativa disponible a través de su Centro de Criptomonedas se proporciona como antecedentes educativos generales. La información no es un consejo de inversión, financiero, fiscal, legal o comercial. La información puede incluir contenido proporcionado por terceros; no asumimos ninguna responsabilidad por los materiales educativos de terceros. El precio de mercado de los activos criptográficos puede ser diferente en diferentes mercados. SAC Gente no controla las fuentes externas o los datos que se proporcionan, y no siempre verificamos de forma independiente que la información proporcionada sea completa y precisa. Por lo tanto, no podemos garantizar y no garantizamos que la información sea precisa, completa, oportuna o adecuada para su uso, y que pueda ser inexacta, incompleta o desactualizada. Debe verificar toda la información que recibe antes de confiar en ella, y no tenemos ninguna responsabilidad ante usted si toma decisiones basadas en la información de mercado que recibe de nosotros oa través de nosotros. Usted es el único responsable de todas las decisiones de compra o venta de Activos Criptográficos a través de su Centro de Criptomonedas y nosotros no administramos su Centro de Criptomonedas en su nombre. Nuestra única responsabilidad es ejecutar operaciones y mantener Criptoactivos en su nombre a través de nuestro Proveedor de servicios, en cada caso según sus instrucciones y estos Términos de criptomonedas. Si bien SAC Gente proporciona cierto contenido educativo, se proporciona como información general y no está diseñado específicamente para usted y sus necesidades y circunstancias individuales. Debe determinar si alguna compra o venta en particular o Activos criptográficos es apropiado para usted, en función de sus propios objetivos de inversión, circunstancias financieras y tolerancia al riesgo.

La tecnología que crea criptomonedas, incluidos sus Activos Criptográficos, generalmente se rige por protocolos de software subyacentes que son de código abierto, lo que significa que cualquiera puede usarlos, copiarlos, modificarlos o distribuirlos. SAC Gente no posee ni controla los protocolos de software subyacentes y estos protocolos de software pueden cambiar repentina e inesperadamente de una manera que tiene un impacto significativo en sus Activos criptográficos. Debido a que no controlamos esta tecnología, SAC Gente no es responsable del funcionamiento de los protocolos de software subyacentes y no puede garantizar la funcionalidad, seguridad o disponibilidad continuas de ningún Activo Criptográfico. Los protocolos de software que gobiernan un Activo Criptográfico pueden experimentar cambios repentinos en las reglas de operación que están fuera del control de SAC Gente, llamados "bifurcaciones". Una bifurcación puede tener un cambio material en la operación, la funcionalidad, el valor o incluso el nombre de un Activo Criptográfico. Una bifurcación puede resultar en múltiples versiones de un Activo Criptográfico, y cada versión podría tener un valor muy diferente, y posiblemente más bajo, que su Activo Criptográfico antes de la bifurcación. SAC Gente a través de sus Proveedores puede admitir o no la bifurcación de un Activo criptográfico, independientemente de que el Activo criptográfico bifurcado tenga algún valor o no. En el caso de una bifurcación, SAC Gente puede suspender temporalmente el comercio de Activos criptográficos para determinar si admitirá o no una bifurcación en particular. En el caso de una bifurcación, SAC Gente y/o sus Proveedores de servicios evaluarán la viabilidad de admitir la bifurcación y determinará si, y en qué medida, los nuevos activos resultantes de la bifurcación pueden ser admitidos. Esta evaluación tendrá en cuenta factores como, entre otros, los problemas técnicos relacionados con el soporte de una bifurcación, las dependencias del proveedor de servicios y las consideraciones legales y reglamentarias. Usted acepta que SAC Gente o su Proveedor de servicios no es responsable ante usted por ninguna pérdida o daño, incluida la pérdida de beneficios, que pueda ocurrir como resultado de un cambio en el protocolo de software subyacente de un Activo criptográfico, la determinación de SAC Gente de admitir o no admitir una bifurcación en particular.

De vez en cuando, podemos, a nuestra discreción, imponer límites a la cantidad de Activos Criptográficos que puede comprar o vender, que pueden incluir límites en el valor en efectivo o la cantidad de transacciones en las que puede participar durante períodos de tiempo particulares. Los límites iniciales para compra de Cripto Activos son de diez mil dólares de los Estados Unidos de América semanales, acumulados o en una misma transacción.

Todas las transacciones se presumen hechas por el Cliente. Los clientes deberán acceder a su Centro de Criptomonedas a través de esta aplicación, mediante la utilización de su respectiva clave de acceso, la cual es personal, confidencial e intransferible, clave que se encuentra bajo su responsabilidad y custodia, por lo que no debe de ser compartida con terceros. Por el carácter electrónico de este servicio, es entendido que dicha clave de acceso equivale a una identificación electrónica que sustituye la firma autógrafa de los clientes. Es entendido que los clientes tendrán única y absoluta responsabilidad por la custodia y confidencialidad, así como por el uso o mal uso que dé a la clave de acceso, que deberá ser secreta.

El Cliente es responsable de sus declaraciones fiscales por cualquier ganancia o pérdida en la que incurra relacionadas a sus Activos criptográficos.

SAC Gente a su entera discreción, se reserva el derecho de suspender o rescindir estos Términos de criptomonedas, por lo que el Cliente deberá de revisarlos periódicamente. Por la naturaleza del servicio, SAC Gente a su entera discreción puede suspender el uso del Centro de Criptomonedas en su totalidad.